# Doelstelling, opdracht en op te leveren resultaten voor het bedrijf

In dit hoofdstuk wordt gekeken naar het probleem waar de werknemers bij Schiphol mee zitten. Zodra we een beeld hebben van het probleem wordt de doelstelling bepaald. Op basis van de doelstelling wordt onze opdracht geformuleerd. Tenslotte gaan we kijken naar de resultaten die we op gaan leveren.

## Probleemstelling

Het probleem van Schiphol is als volgt: de werknemers hebben regelmatig ideeën met betrekking tot de werkomgeving. Ze hebben echter geen medium om deze ideeën te delen. Wel hebben ze veel schermen tot hun beschikking die hiervoor gebruikt zouden kunnen worden.

## Doelstelling

De doelstelling van het project is om een applicatie te ontwikkelen waarop werknemers van Schiphol hun ideeën zowel als hun meningen hierover kunnen delen d.m.v. stemmen en/of reacties.

## Opdracht

Gedurende het project zullen er naast het eindproduct (Idea Board) diverse producten opgeleverd worden. Dit wordt verder beschreven in het hoofdstuk ‘Producten en kwaliteitseisen’.